

Akute Gefahr

112 Euro-Notruf **133** Polizei **144** Rettung

Bankkarte weg oder Geld abgebucht

0800 204 88 00

Sperr-Notruf für Bankomat- und Debitkarten, rund um die Uhr, gratis. Aus dem Ausland: **+43 1 204 88 00**

MEINE BANK

KREDITKARTE

Handy verloren oder gestohlen

Orten oder löschen: **google.com/android/find** (Android) oder **icloud.com/find** (iPhone).

MOBILFUNKER

Betrogen oder gehackt

- Anzeige bei jeder Polizeiinspektion oder unter **133**
- Meldestelle Cybercrime: **against-cybercrime@bmi.gv.at**
- Aktuelle Maschen prüfen: **watchlist-internet.at**
- Hilfe bei Online-Streit und Betrug: **ombudsstelle.at**

Beweise sichern: Screenshots, Mails, Kontoauszüge. Nichts löschen.

Unser Familien-Codewort

Für „Hallo Mama“-Nachrichten und Schockanrufe: Wer Geld will, muss das Codewort kennen.

CODEWORD

Unser Technik-Mensch

NAME

TELEFON

Für Kinder und Jugendliche

147 Rat auf Draht: rund um die Uhr, anonym und gratis. Auch bei Cybermobbing, Sextortion oder wenn online etwas schiefgelaufen ist.

Tipps für Eltern und Kinder: **saferinternet.at**

Die 3 goldenen Regeln

1. **Keine Codes weitergeben.** Nicht am Telefon, nicht im Chat. Auch nicht an „die Bank“ oder „die Polizei“.
2. **Kein Fremder auf meinen Computer.** Keine Fernwartung für Anrufer, die sich selbst gemeldet haben.
3. **Druck heißt: auflegen.** Danach selbst zurückrufen, unter der Nummer, die *ich* kenne.